

UNFALLSCHADEN MANAGEMENT

Karosserie- und Lackzentrum



Unfallschadenmanagement
Werkstattleiter Karosserie & Lack

Andreas Heberger

Tel: 0651 / 99 46 46-34
Fax: 0651 / 99 46 46-45
E-Mail: andreas.heberger@heister-gruppe.de

24 Std. Hotline

0180 / 330 54 29

(Gebühren pro Minute 0,09 € vom Festnetz innerhalb Deutschlands – Mobilfunk abweichend)



*) Soweit in unseren Drucksachen die Bezeichnung **HEISTERGRUPPE** verwendet wird, bezieht sich dies auf:

Autohaus AHS GmbH (vertritt die Marken Opel und Chevrolet), Sitz Trier, HRB 2597 Registergericht Wittlich, Geschäftsführer: Michael Heister

Autohaus am Verteiler AHG GmbH & Co. Vertriebs-KG (vertritt die Marken Ford, Jaguar, Land Rover), Sitz Trier, HRA 3738, persönl. haftende Gesellschafterin: Autohaus am Verteiler AHG GmbH, Sitz Trier, HRB 1785 Registergericht Wittlich, Geschäftsführer: Wilfried Heister

Heister Automobile GmbH (vertritt die Marke Volvo), Sitz Trier, HRB 2722 Registergericht Wittlich, Geschäftsführer: Wilfried Heister

IHR VORTEIL

Für ein Unternehmen im Wettbewerb gibt es nichts Wichtigeres als Flexibilität, u.a. im Service. Die Möglichkeit rasch zu reagieren, entscheidet oft über den Erfolg am Markt.

Wir bieten Ihnen mit unserem Unfallschadenmanagement u.a.

- markenunabhängige und fachgerechte Instandsetzung von Karosserieschäden nach Herstellervorgaben
- Lackierarbeiten an Fahrzeugen aller Marken nach Herstellervorgaben

Gerade in kritischen Situationen ist es uns wichtig, unseren Kunden einen VIP-Service mit besonders attraktiven Konditionen bieten zu können.

Kombinieren Sie Ihr Know-How und die Vorteile unserer Dienstleistungen.

UNSERE LEISTUNG – IHR VORTEIL

✓ Wir sind 24 Stunden für Sie erreichbar

Unsere Hotline: 01 80 / 330 54 29. Rund um die Uhr erreichen Sie unter dieser Nummer einen kompetenten Mitarbeiter.

✓ Bundesweite Hilfe

Egal wo Sie sind, wir helfen direkt selbst mit unserer eigenen Mannschaft oder organisieren schnelle Hilfe durch einen Servicepartner vor Ort. So ist in jedem Fall sichergestellt, dass Sie über unsere Dienstleistung die Kontrolle über Ihr Fahrzeug behalten.

✓ Abschleppen

Jederzeit und kostenfrei im Falle eines Unfalls, wenn Ihr Fahrzeug nicht mehr fahrtüchtig ist, schleppen wir Sie kostenfrei ab (bis 50 km). Dieser Service gilt natürlich auch rund um die Uhr.

✓ Kostenloser Abhol- und Bringservice

Bei Bedarf bringen wir den Ersatzwagen direkt an den Unfallort, damit Ihre Mobilität schnell wieder gesichert ist. Auch die Übergabe des reparierten Fahrzeugs machen wir gerne bei Ihnen vor Ort (kostenlos bis 50 km).



UNSERE LEISTUNG

✓ Kostenloses und effizientes Schadenmanagement

Wir übernehmen die komplette Abwicklung des Schadens mit Ihrer Versicherung:

- aussagekräftige Schadenkalkulation – i.d.R. innerhalb zwei Stunden, nachdem das Fahrzeug bei uns angekommen ist (innerhalb der Geschäftszeiten)
- präzise Zeitplanung zur Unfallreparatur und permanente Information an Fahrer und Fuhrpark über Termineinhaltung
- elektronischer Austausch der Schadenakte über GDV Plattform
- Einholung von Reparaturfreigaben

✓ Smart Repair Service

Wir bieten zeitwertgerechte Reparatur an, um Instandsetzungskosten so niedrig wie möglich zu halten:

- Kunststoffreparatur
- Glasreparatur
- Teillackierung

✓ Versicherungsdienst

Attraktive Angebote für Ihren Fuhrpark

✓ Kostenlose Fahrzeugreinigung innen und außen

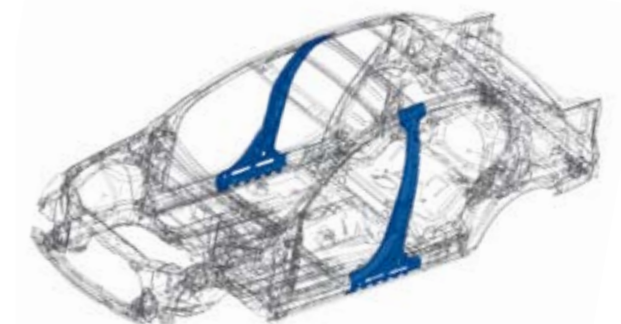
Vor Übergabe des instand gesetzten Fahrzeugs reinigen wir gründlich innen und aussen

✓ 24 Monate Garantie

Auf unsere Arbeit gewähren wir eine verlängerte Garantie von 24 Monaten

✓ Wir halten Sie Mobil

Mietwagen je nach Modell auf Anfrage



Moderne Fahrzeugkonzepte verlangen zum Teil völlig neue Reparaturtechniken, um nach einem Unfall die ursprünglichen Crash-Eigenschaften wieder herzustellen. Dafür gibt es unterschiedliche Gründe. Einerseits wird die Fahrzeugelektronik immer anspruchsvoller und komplexer. Das bedeutet, dass auch die Ansprüche an Diagnose und Reparatur von Unfallschäden in diesem Bereich steigen. Andererseits haben sich auch der Mix von Stählen und anderen Materialien sowie die Fügetechniken im Karosseriebau drastisch verändert. Struktur, Dichte und Verarbeitung der verwendeten Materialien stellen höchste Ansprüche an die Fachleute und das Equipment in den Werkstätten.